

## 02 Pallet? Retour! Check.

URSA beschermt het milieu  
Voordelen voor de klant  
Onze partner Boomerang  
Zo eenvoudig is het  
Pallet retour = geld terug





# Pallet retour = geld terug



- ✓ Herbruikbare pallet = 20 euro/pallet + BTW
- ✓ Na de retourzending van de herbruikbare pallet wordt er 20 euro/pallet gecrediteerd
- We raden aan om de palletten door te rekenen aan je klanten zodat zij ook gemotiveerd zijn ze terug te brengen.



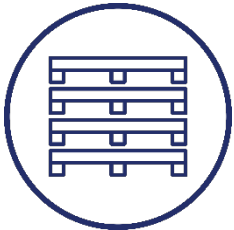
# Zo eenvoudig is het



## Herken de URSA pallet

1200x1200 URSA TERRA

1100x1650 URSA WHITE BLOWING WOOL



## Pallets netjes stapelen

Maximaal 20 pallets per stapel

Niet banderollen

Beschadigde pallets bovenaan



## Bij 40 pallets: contacteer Boomerang



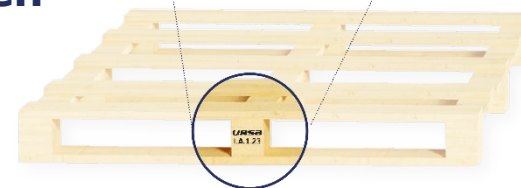
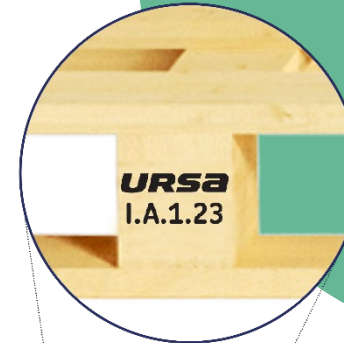
## Ophaling binnen de 5-10 werkdagen

Vrije toegang voor de vrachtwagen

## Pallets eenvoudig laten ophalen

Onze servicepartner  
Boomerang Retour haalt de  
pallets binnen 5-10 werkdagen  
bij u op.

Via telefoon  
Via e-mail  
Via WhatsApp



## Boomerang Drop-off points

- ✓ REWOOD Pallets – Heerenveen  
Windas 11
- ✓ Group Varasse – Ieper  
Paddevijverstraat 60
- ✓ Val du Geer – Bassenge  
Rue de la Cerisaie 8
- ✓ Binnenkort – regio Waalwijk

## URSA palletten te combineren met andere Boomerang klanten

- ✓ Knauf Insulation
- ✓ Gutex
- ✓ Armacell
- ✓ H+H
- ✓ Jackon
- ✓ Knauf Ceiling Solutions



**Je hebt geen plaats om palletten te stockeren.**

Je kan de palletten zelf naar het dichtstbij zijnde (of naar keuze) Boomerang service center brengen.



# 03 Q&A

Veelgestelde vragen



## **Met wie contact opnemen bij problemen?**

In eerste instantie neem je contact op met Boomerang.

In het geval van een onopgelost conflict, is het mogelijk om contact op te nemen met onze Customer Service.

## **Qui contacter en cas de problèmes ?**

Au 1er niveau, il faut contacter Boomerang.

En cas de conflit non résolu, il sera possible de contacter notre Customer Service.

## **Zijn de nieuwe palletten anders dan de oude?**

Ja! We hebben verschillende tests uitgevoerd om de meest geschikte palet voor ons product en project te vinden.

De pallet is resistenter (20 mm vs. 16), versterkt en beter beheersbaar (4 ingangen vs. 2).  
De pallet is ook duurder (gemiddeld 50% duurder).  
Ten slotte vereiste het aanpassingen en coördinatie van al onze productie-installaties.

## **Les nouvelles palettes sont-elles différentes aux anciennes ?**

Oui ! Nous avons réalisé plusieurs essais pour trouver la palette la plus adaptée à notre produit et à notre projet.

Celle-ci est plus résistante (20 mm vs16), renforcée et plus maniable (4 entrées VS 2).  
Elle est également plus couteuse (en moyenne 50% plus chère).  
Enfin, elle a nécessité des adaptations et une coordination de l'ensemble de nos usines de production

## **Hoe weet ik welke palletten ik mag teruggeven aan Boomerang?**

De palletten zijn aan beide zijden voorzien van het URSA logo.

## **Comment savoir quelles palettes remettre à Boomerang ?**

Les palettes concernées sont marquées d'un logo URSA sur deux faces.



## **Factureert Boomerang aan onze klanten?**

Neen. Facturering vindt plaats tussen URSA en klanten. Boomerang is de vertrouwde derde partij tussen ons. Wij betalen Boomerang.

## **Est-ce que Boomerang facture nos clients ?**

Non. La facturation est réalisée entre URSA et les clients. Boomerang est le tiers de confiance entre nous. Nous payons Boomerang.

## **Wie telt de te vergoeden palletten?**

Boomerang. Het is de vertrouwde derde partij, die geen belang heeft bij het verminderen van het aantal opgehaalde pallets.

Boomerang wordt betaald voor het aantal opgehaalde palletten en URSA vergoedt de klant. Bij onenigheid tellen de gegevens van Boomerang.

## **Qui compte les palettes à rembourser ?**

C'est Boomerang. C'est le tiers de confiance, qui n'a aucun intérêt à tronquer le nombre de palettes collectées.

Boomerang est rémunéré à la palette collectée, et URSA réalise le remboursement auprès du client.

En cas de désaccord, ce sont les données de Boomerang qui font foi.

## **Bezorgdheid: "Het vereist extra middelen: ruimte, personeel, tijd, gereedschap..."**

Ja. Dit is de overweging die we je vragen om jouw afvalkosten te verminderen en ons te steunen in een circulaire economie. Het is een kwestie van stapelen, waarbij je 2 palletplaatsen nodig hebt (min. 2 stapels van 20 palletten per ophaling).

## **Préoccupation : « Cela me demande des moyens supplémentaires : Espace, personnel, temps, outils... »**

OUI. C'est la contrepartie que nous vous demandons pour réduire vos coûts de déchets et nous accompagner dans une démarche d'économie circulaire. Il s'agit de faire des piles, où vous avez besoin de 2 emplacements de palettes (min. 2 piles de 20 palettes par collecte).



**Bezorgdheid: "Als de pallets niet bij mij terugkomen, betekent dat voor mij meer kosten!"**

Ja. Daarom moedigen we je aan om de pallets aan je klanten te factureren.

Met het voorgestelde systeem en het gekozen financiële model zou je geen extra kosten moeten maken en geld besparen op het gebied van afvalbeheer.

**Préoccupation : "Si les palettes ne me reviennent pas, c'est plus de coûts pour moi !"**

Oui. C'est pour cela que nous vous encourageons à facturer les palettes à vos clients.

Avec le système proposé et le modèle financier choisi, vous ne devriez subir aucun surcout et faire des économies en gestion de déchets.

## **Bezorgdheid: "Het houdt me geld vast, hoe compenseer je dit?"**

Door snel terug te betalen. Zodra de pallets opgehaald zijn, worden wij telkens op de maandag nadien geïnformeerd over het aantal retourpalletten, vervolgens geeft ons geautomatiseerde systeem binnen 48 uur de creditnota af.

Bovendien kan je de palletten die je tijdens de transitieperiode ontvangt meteen vanaf 1 september laten ophalen. Hier doet URSA een extra inspanning want dit zijn palletten waarvoor je geen waarborg betaalde, maar wel terugbetaald krijgt.

## **Préoccupation : "Cela me fait de la trésorerie immobilisée, comment vous compensez ?"**

En remboursant rapidement. Dès que les palettes ont été récupérées, nous sommes informés du nombre de palettes retournées le lundi suivant, après quoi notre système automatisé émet l'avoir dans les 48 heures.

De plus, vous pouvez faire retirer les palettes que vous recevez pendant la période de transition immédiatement à partir du 1er septembre. Ici, URSA fait un effort supplémentaire car il s'agit de palettes pour lesquelles vous n'avez pas payé d'acompte, mais qui seront remboursées.

**Bezorgdheid: "Vroeger was de palletprijs inbegrepen in de productprijs, nu rekent u dit volledig als extra aan."**

Correct. De huidige pallet vertegenwoordigt momenteel 1 tot 2% van de prijs van het product. De verstevigde, verbeterde en beter hanteerbare (4-weg) palletten kosten ons 50% meer dan de huidige palletten. De terugnameservice wordt per pallet aan ons gefactureerd. We kiezen voor een duurzaam pad en hebben partners nodig om deze aanpak succesvol te maken.

**Préoccupation : "Auparavant, le prix de la palette était inclus dans le prix du produit, maintenant vous le facturez entièrement en supplément."**

Correct. La palette actuelle représente actuellement 1 à 2% du prix du produit. Les palettes renforcées, améliorées et plus maniables (4 voies) nous coûtent 50% de plus que les palettes actuelles. Le service de retour nous est facturé par palette. Nous choisissons une voie durable et avons besoin de partenaires pour réussir cette approche.



## **Hoeveel bedraagt de palletprijs?**

Het gefactureerde bedrag is € 20 bij bestelling en het terugbetaalde bedrag is € 20 bij het ophalen van de pallet.

## **Quel est le montant demandé lors de l'achat de laine ?**

Le montant facturé est de 20€ à la commande, et le montant remboursé est de 20€ lors de la reprise de la palette.

## **Waarom geen verschil tussen het gefactureerde en terugbetaalde bedrag?**

We willen jullie motiveren om de aanpak te integreren en alle kosten van de aanpak voor onze rekening te nemen: Extra kosten van de pallet, rotaties en reparaties, verplaatsing.

## **Pourquoi pas d'écart entre le montant facturé et remboursé ?**

En 2023, nous souhaitons vous motiver à intégrer la démarche et prenons à notre charge l'ensemble des frais engagés par la démarche : Cout additionnel de la palette, rotations et réparations, relocalisation.

## **Kan ik URSA-pallets opnieuw factureren aan mijn klanten?**

Absoluut, het is zelfs aan te raden om je klanten te motiveren om URSA-pallets terug te brengen naar uw verkooppunten.

## **Est-ce que je peux refacturer les palettes URSA à mes clients ?**

Tout à fait, c'est même recommandé pour motiver vos clients à ramener les palettes URSA dans vos points de vente.



## **Kunnen mijn klanten de bij mij gekochte pallets inleveren bij een andere handelaar?**

Theoretisch wel. URSA neemt de pallets voor hetzelfde bedrag terug van al haar partners, wat niet noodzakelijkerwijs het geval zal zijn tussen alle verkooppunten.

## **Est-ce que mes clients peuvent rendre les palettes achetées chez moi à un autre négociant ?**

Théoriquement oui. URSA reprend les palettes au même montant auprès de l'ensemble de ses partenaires, ce qui ne sera pas forcément le cas entre l'ensemble des points de ventes.

## **Hoe zal de prijslijst aangepast worden?**

Er wordt een nieuwe SKU toegevoegd voor de retour pallet. Dit is een extra service, zoals een logistieke service, en is niet inbegrepen in de verkoopprijs van de wol.

## **Comment va être modifiée la liste de prix ?**

Un nouveau SKU est ajouté pour la palette de retour. Il s'agit d'un service additionnel, comme un service logistique, et n'est pas incluse dans le prix de vente de la laine.

## **Ik neem minder dan 40 palletten per jaar af. Hoe lossen we dit op?**

We voorzien 2 mogelijkheden:

- 1) Bij minder dan 40 palletten per jaar voorzien we jaarlijks 1 pick-up ronde. In september wordt de balans gemaakt. Boomerang plant dan 1 pick-up ronde in oktober.
- 2) Je kan de palletten zelf naar het dichtstbij zijnde Boomerang service center brengen.

## **J'ai moins de 40 palettes par an. Comment résoudre ce problème ?**

Nous offrons 2 options :

- 1) Avec moins de 40 palettes par an, nous assurons 1 tournée d'enlèvement par an. Le solde sera fait en septembre. Boomerang programme alors 1 tournée de ramassage en octobre.
- 2) Vous pouvez apporter les palettes au centre de service Boomerang le plus proche.



## **Ik heb geen plaats om palletten te stockeren.**

Je kan de palletten zelf naar het dichtstbij zijnde (of naar keuze) Boomerang service center brengen.

## **Je n'ai pas de place pour entreposer des palettes.**

Vous pouvez apporter lui-même les palettes au centre de service Boomerang le plus proche (ou de votre choix).

## **Hoe gaat de ophaling via Boomerang te werk?**

Boomerang vraagt vrij toegang om de truck te stationeren. Boomerang vertrouwt op jou en je medewerkers om de palletten in de truck te laden.

## **Comment fonctionne la collecte via Boomerang ?**

Boomerang nécessite un accès pour garer le camion. Boomerang compte sur vous et vos employés pour charger les palettes dans le camion.

**Thanks for your attention**

**Gracias por su atención**

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**

**Спасибо за внимание**

**Dziękuję za uwagę**

